

Cisco Spark

Felhő alapú kollaborációs megoldás a Cisco-tól

ÁTTEKINTÉS

Egyszerű, biztonságos "space", ahol mindent elintézhet bárhol a világon. Csatlakoztassa végberendezéseit a felhőhöz. Azonnali vagy ütemezett megbeszélés, képernyő megosztás, whiteboard, beszéd, tartalommegosztás – mindez a hatékony döntésekért.

A Spark-ban megtartott értekezletekkel elkerülhetők az időigényes és költséges utazások, a megbeszélések tetszőleges helyről csatlakozhatnak a résztvevők bármilyen mobileszközről. A Cisco megoldását használhatja vállalatán belül, partnercégeivel és ügyfeivel való kapcsolattartásra is.

LEGFONTOSABB ELŐNYÖK

- Hatékony kollaboráció utazás nélkül
- Integrált hang- és képátvitel tartalom megosztással, chat-tel, whiteboard-dal
- Kifejezetten csoportmunkára lett fejlesztve
- Teljes mértékben publikus felhőből vezérelt szolgáltatás
- A beszélgetéshez csatlakozhat bármely mobileszközről és operációs rendszerről, illetve web böngészőből is
- Egyes Cisco TelePresence végpontjait, továbbá bizonyos IP telefonokat regisztrálhat a felhőbe, tovább növelve ezzel a Spark felhasználói élményt
- Az M3/C3 csomagok tartalmazzák a Cisco WebEx Meeting-et akár 250 résztvevőig

Miért Cisco Spark?

A Cisco Spark „Message, Meet, Call” megoldása csökkenti a vállalat költségeit, és nem veszi el az IT üzemeltetői erőforrásait. A teljes megoldást *Software-as-a-Service* (SaaS) szolgáltatásként nyújtja a gyártó ügyfeleinek, a Cisco® Collaboration Cloud által. A vállalat méretétől függetlenül képes kiszolgálni az igényeket a legkisebb tárgyalásoktól kezdve a legnagyobb virtuális konferenciákig.

A Cisco Collaboration Cloud egy globális elérhetőségű, enterprise-szintű skálázhatóságot biztosító szolgáltatás, amely magas rendelkezésre állást biztosít a szolgáltatott on-demand alkalmazásoknak az elérhető legmagasabb biztonsági szinten. A Cisco felhője multi-tenant felépítésű és rendszeresen auditált adatközpont, amely a független auditokon sikeresen szerzi meg a megfelelő biztonsági minősítéseket, többek között a SSAE-16 és az ISO 27001 tanúsítványokat.

Cisco Spark opciók

A Cisco a SaaS alapú Spark szolgáltatást a következő csomagokban ajánlja ügyfeleinek:

- Free
- M1 (Plus)
- M2 (Advanced)
- M3 (Premium)
- Employee Count

A *Spark Free* szolgáltatás ingyenesen használható három fő online megbeszélések megtartására. Amennyiben ennél nagyobb számú, csoportos értekezletekre van igénye, a Cisco az előfizetés alapú verzióit ajánlja, legfeljebb 250 résztvevőig.

Az *M1* kiegészül az adminisztrációs webfelülettel, végpont regisztrációval és integrációs lehetőségekkel.

Az *M2* mindent tartalmaz amit az *M1*, azonban itt már akár 25 résztvevő is csatlakozhat egy konferenciához.

Az *M3* az *M2*-höz hasonlóan akár 25 Spark résztvevőt képes kezelni egy konferencián belül, azonban ha ez kevésnek bizonyulna, akár 200 résztvevős konferencia szervezésére is lehetőséget ad a WebEx erőforrásaira építkezve.

Integrációs lehetőségek

A Hybrid Calendar integrációnak köszönhetően online megbeszéléseit kezdeményezheti Microsoft Outlook-ból úgy, hogy helyszínek megadja a @Spark vagy a @WebEx valamelyikét – a rendszer automatikusan létrehozza a virtuális konferencia szobát. A Hybrid Call integrációval meglévő on-premise CUCM alapú rendszerével egészítheti ki a Spark hívásokat úgy, hogy a kijelölt Spark klienseket az asztali IP telefonokkal megegyező hívás kezelési képességekkel ruházza fel. A Hybrid Media integrációval az on-site Spark felhasználók a felhő helyett az on-premise erőforrásokat veszik igénybe, ez által sávszélességet takarítanak meg.

A Spark felhasználási lehetőségeit számos a Cisco-tól illetve harmadik féltől származó alkalmazással történő integráció bővíti. Ezek közé tartoznak tárhely integrációk, mint pl. a Dropbox, a Box, vagy a Google Drive; automatizálása alkalmas megoldások, mint pl. a Built.io. Szintén automatizálásra használhatóak az ún. Bot-ok, melyek a felhasználók utasításaira képesek reagálni.